



Sibelga
energizing the city

Statistiques

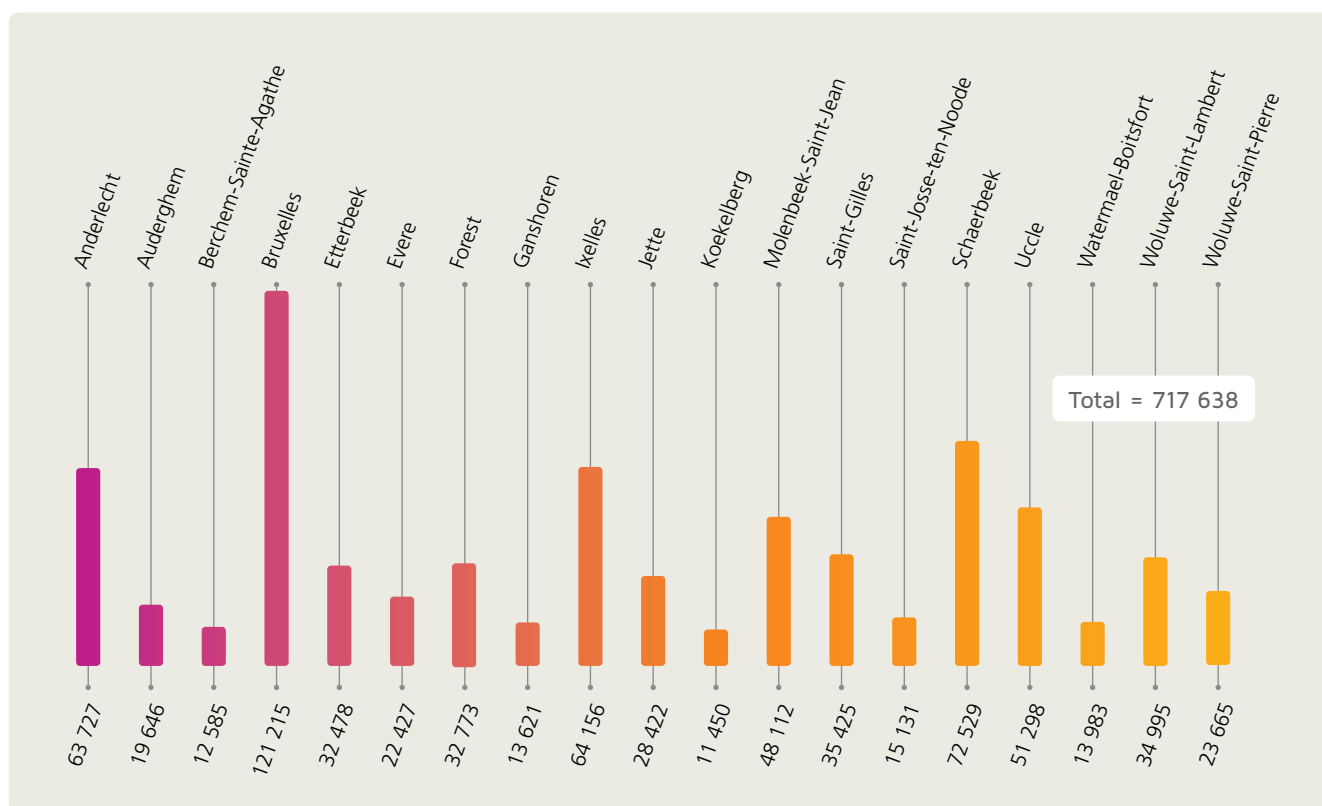
2018

Électricité

Points de fourniture

	2018	2017	2016
Nombre de points de fourniture	717 638	710 838	706 020
Points de fourniture inactifs	60 648	60 340	60 505
Points de fourniture actifs	656 990	650 498	645 515
Haute tension	3 001	2 967	2 968
Basse tension	653 989	647 531	642 547

Nombre de points de fourniture par commune



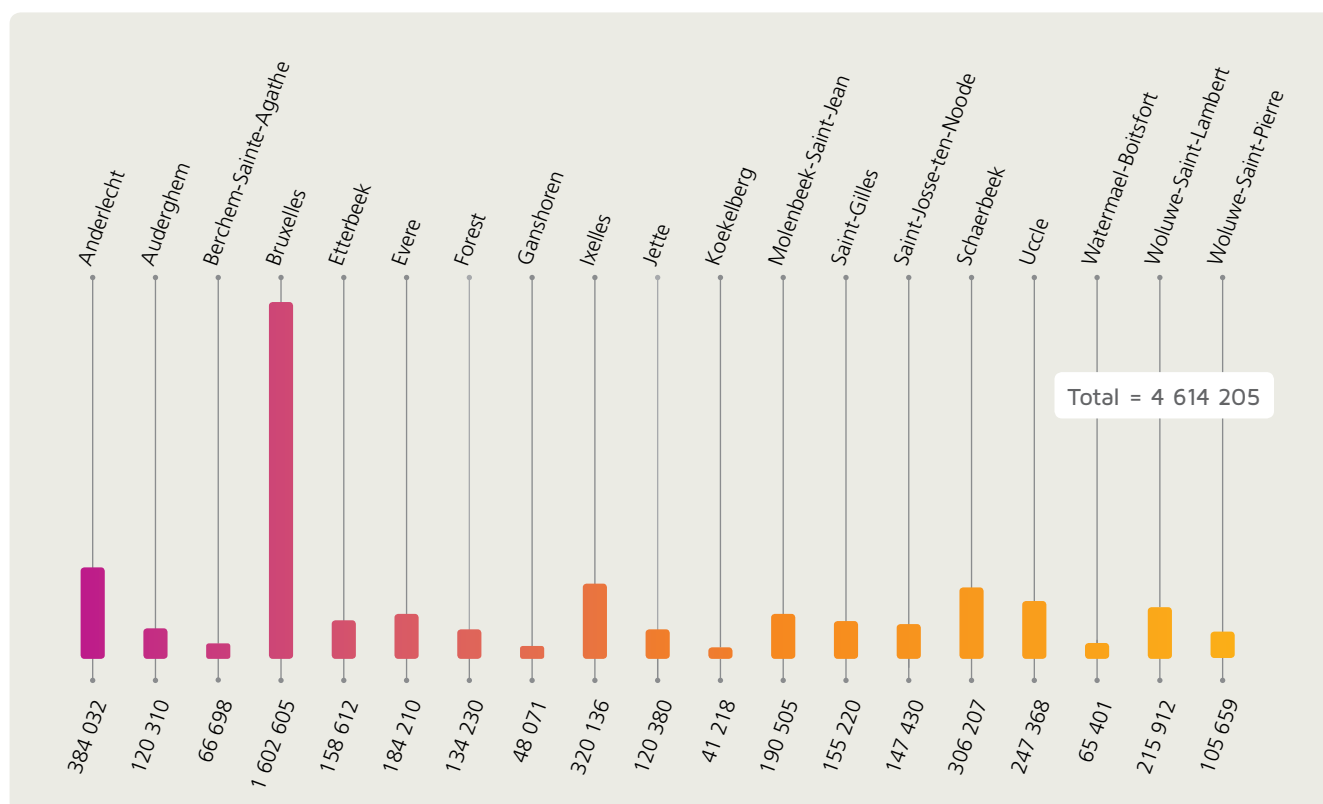
Transport

	2018	2017	2016
Électricité transportée* (MWh)	4.614.205	4.672.786	4.734.893
Haute tension	2.307.178	2.333.887	2.386.551
Basse tension	2.307.027	2.338.899	2.348.342
Électricité injectée** (MWh)	4.725.127	4.784.992	4.885.823
Taux de perte (%)	3,03 %	3,03 %	3,03 %

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau.

Électricité transportée par commune (MWh)



Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2018	2017	2016
Grid Fee* (euros)	215 875 302,76	206 168 674,93	213 427 236,90

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2018	2017	2016
Nombre de compteurs	713 760	709 462	705 542
Haute tension	6 734	6 705	6 737
Basse tension	707 026	702 757	698 805
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	215 006	214 678	214 417
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 726	5 708	5 686
Nombre de cabines haute tension « réseau »	3 065	3 063	3 077
Nombre de cabines haute tension « client »	2 803	2 800	2 821
Nombre de postes de répartition et postes de dispersion (haute tension)	86	87	90
Nombre de postes de fourniture (interface avec Elia)	47	47	47

Longueur des réseaux

	2018	2017	2016
Longueur des réseaux (km)	6 424,2	6 416,8	6 420,4
Haute tension (100 % souterrain)	2 223,6	2 229,5	2 255,9
Basse tension	4 200,7	4 187,3	4 164,5
Souterrain	4 182,6	4 169,0	4 146,4
Aérien	18,1	18,2	18,1

Fiabilité des réseaux

	2018	2017	2016
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	837,9 MW Vendredi 02 mars	835,3 MW Mardi 24 janvier	856,9 MW Dimanche 15 janvier
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	7,2	8,1	6,8
Nombre d'incidents* avec coupure client	160	180	162
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:12:58	0:24:56	0:10:09
Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)	0:12:58	0:11:40	0:09:13
Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)	0:00:00	0:13:16	0:00:56
Durée moyenne de rétablissement***	0:44:54	0:50:23	0:34:26
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	2 315	2 551	2 920
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:11:42	0:14:55	0:16:07
Durée moyenne de rétablissement***	2:28:14	2:47:17	2:26:10

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau.

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau.

*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident.

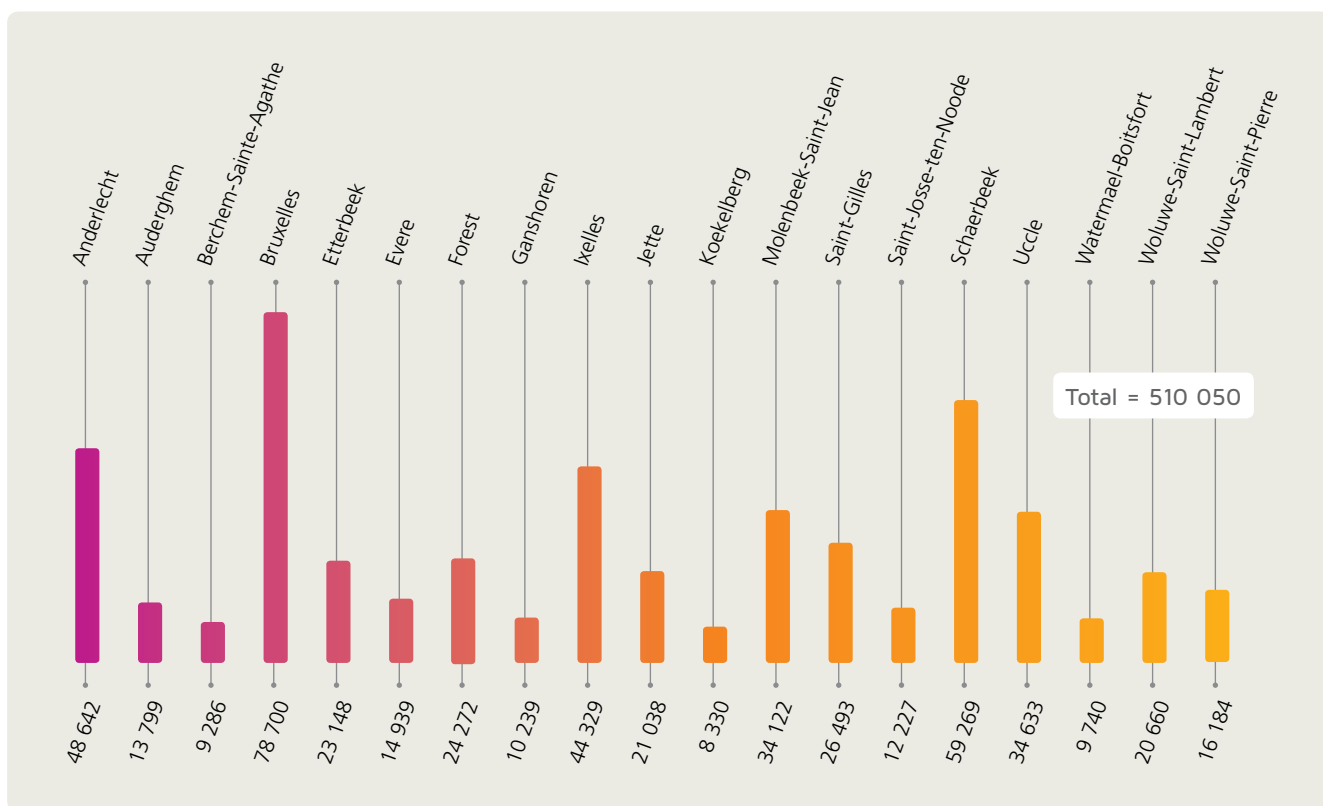
Suite à des corrections et mises à jour dans nos bases de données, certaines données ont été légèrement adaptées pour 2016 et 2017.

Gaz

Points de fourniture

	2018	2017	2016
Nombre de points de fourniture	510 050	507 651	506 328
Points de fourniture inactifs	78 698	77 950	77 870
Points de fourniture actifs	431 352	429 701	428 458
Moyenne pression	2 404	2 050	2 131
Basse pression	428 948	427 651	426 327

Nombre de points de fourniture par commune



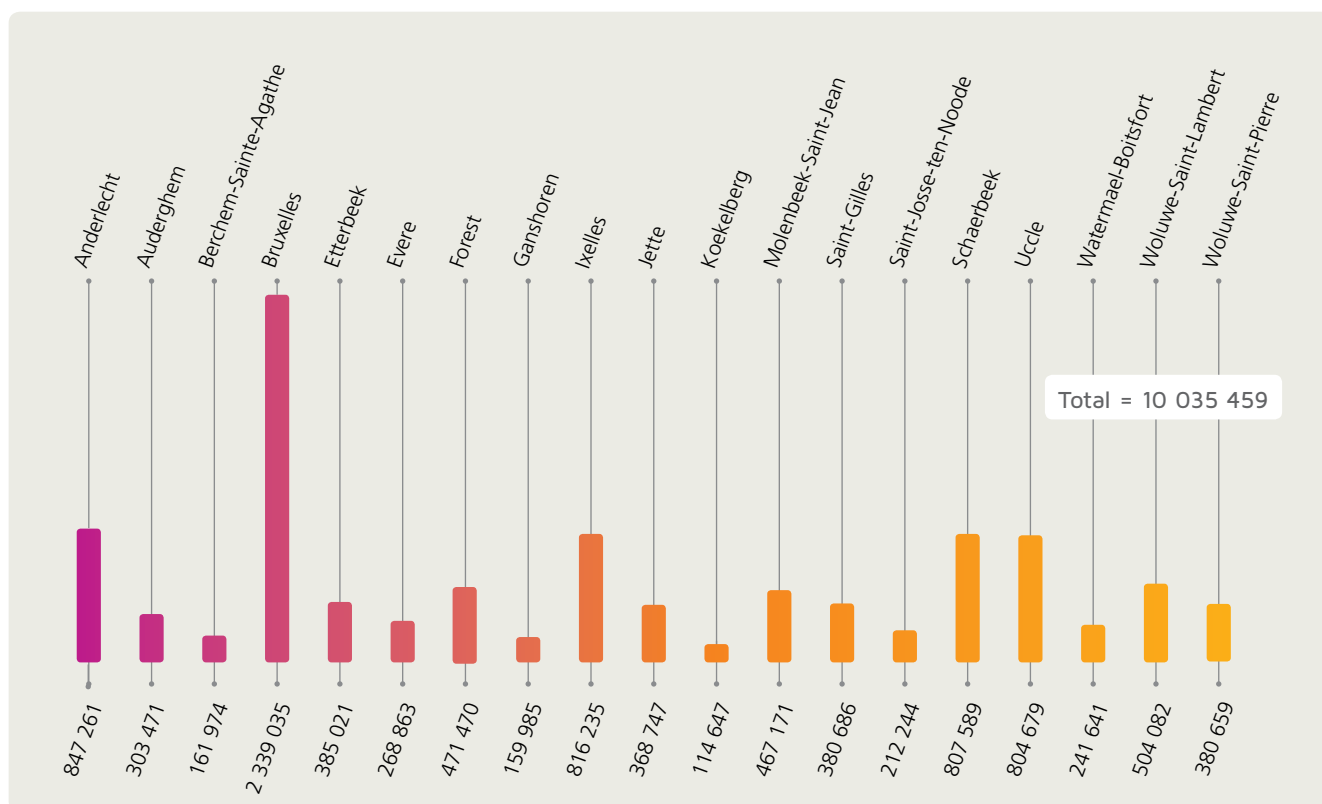
Transport

	2018	2017	2016
Gaz transporté* (MWh)	10 035 459	10 025 285	9 744 563
Moyenne pression	2 510 417	2 436 822	2 499 241
Basse pression	7 525 041	7 588 463	7 245 323
Gaz injecté** (MWh)	9 749 244	9 853 889	10 081 531

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs.

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau.

Gaz transporté par commune (MWh)



Facturation aux fournisseurs d'énergie

	2018	2017	2016
Grid Fee* (euros)	122 610 934,02	119 381 337,79	117 375 752,27

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution.

Infrastructure des réseaux

	2018	2017	2016
Nombre de compteurs	505 946	504 894	503 850
Nombre de raccordements	190 876	190 539	190 439
Moyenne pression	2 842	2 834	2 827
Raccordements « réseau »	466	461	458
Raccordements « clients »	2 376	2 373	2 369
Basse pression	188 034	187 705	187 612
Nombre de cabines « réseau »	466	461	458
Nombre de lignes de détente « clients »	1 918	1 930	1 933
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	9	7	7

Longueur des réseaux

	2018	2017	2016
Longueur des canalisations (km)	2 917,6	2 913,4	2 895,6
Canalisations moyenne pression	622,2	621,5	607,7
Acier	559,3	559,0	545,6
PE (polyéthylène)	62,9	62,5	62,1
Canalisations basse pression	2 295,4	2 291,9	2 287,8
Acier	1 054,3	1 054,6	1 054,4
PE (polyéthylène)	1 212,0	1 208,1	1 204,3
Fonte grise	0,0	0,0	0,0
Fonte nodulaire	29,1	29,2	29,2

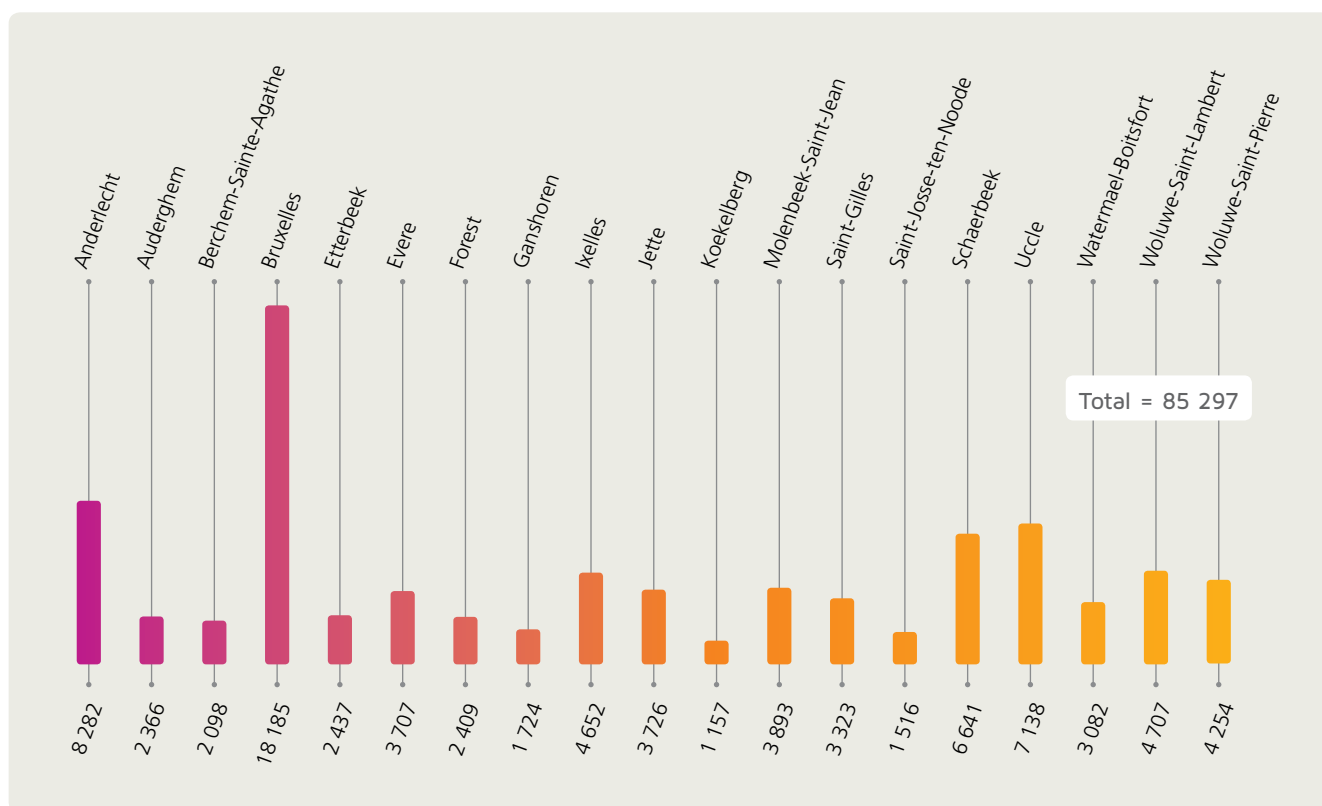
Sécurité des réseaux

	2018	2017	2016
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels « odeur gaz »	4 439	4 140	3 938
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	788	776	846
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	44	52	71
Fuites sur canalisations par agression par des tiers	70	78	69
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Économie et Énergie - Division « Sécurité »	2	3	1

Éclairage public

	2018	2017	2016
Nombre de luminaires sur les voiries communales	85 297	83 357	82 179
Nombre de nouveaux luminaires	3 358	2 999	3 723
Puissance électrique installée (kW)	11 500	11 566	11 774
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	48 468 441	49 043 670	50 287 552
Nombre de dépannages	8 975	9 485	9 075
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	5 331	5 474	5 132
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	22 568	22 254	20 365

Nombre de luminaires par commune



Production d'énergie décentralisée

Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nombre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)	
						2018	2017
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2010	5 168	3 350	2	16 486 789	16 874 323
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	962 365	930 915
Villas de Ganshoren	2000	2011	606	723	1	2 127 369	2 017 990
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	577 421	806 357
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	11 315 908	11 635 311
Esseghem I	2006	2015	139	207	1	495 538	432 918
Esseghem II	2006	2015	139	207	1	488 048	464 903
Cinquantenaire	2014	-	1 270	1 624	2	5 942 412	6 210 369
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2 651 290	3 017 778
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	726 689	800 596
Boetendael	2017	-	199	286	1	785 772	521 275
La Magnanerie	2017	-	139	207	1	526 565	414 147
TOTAL			12 477	12 930	16	43 086 166	44 126 882

N.B. Signalons aussi l'existence depuis 2009 d'une autre installation de cogénération sur le site de Sibelga, destinée au chauffage des locaux. Celle-ci a produit 379 094 kWh en 2018.

Certificats verts issus de la cogénération

	2018	2017
Nombre de certificats verts (Brugel)	24 120	22 995
Économie CO ₂ (tonnes)*	6 359	5 788
Économie gaz naturel (kWhi)	29 305 000	26 672 811
Économie gaz naturel (Nm ³)	3 179 451	2 893 871

* Calculée sur la base des certificats verts + turbine de détente « Quai des Usines ».

N.B. La chaufferie « Quai des Usines » a par ailleurs généré 220,61 certificats verts (en 2018), soit une économie de 47 tonnes de CO₂.

N.B. Les panneaux photovoltaïques du site (bâtiment G + carport) ont par ailleurs généré 90 certificats verts (en 2018), soit une économie de 7,2 tonnes de CO₂.

Compteurs pour production décentralisée

	2018	2017
Nombre de nouveaux compteurs A+/A- placés	448	341
Nombre total de compteurs A+/A- au 31/12	4 089	3 605

NRClick

Comptabilité énergétique

	2018
Nombre de sites suivis grâce à l'application NRClick Scan	1 660
Nombre d'EAN au 31/12	14 000
Nombre de compteurs	16 700
Nombre de clients identifiés	106

Centrale d'achat

	2018
Nombre d'EAN au 31/12	6 866
Gaz	2 281
Électricité	4 585
Énergie achetée (estimation)	
Gaz	386 973
Électricité	118 568

Travaux efficacité énergétique

	2018
Nombre de chantiers	14
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	1 340 000
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	37

* À charge des pouvoirs publics

SolarClick

	2018
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux « SolarClick » au 31/12	34
Superficie de panneaux (m ²)	15 000
Puissance installée (kWc)	2 755,59
Production annuelle* (kWh)	2 320 000
Économie de CO ₂ annuelle** (tonnes)	915

* On parle de production annuelle « estimée », les installations étant mises en production au fur et à mesure.

** L'économie de CO₂ étant associée à la production annuelle, il s'agit également d'une valeur estimée.

Mesures sociales

	2018	2017
Points de fourniture protégés		
Électricité	1 943	2 035
Gaz	1 577	1 656
Points de fourniture hivernaux		
Électricité*	537	258
Gaz*	406	223
Limiteurs de puissance		
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	27 628	27 884
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés**	16 043	18 073
Protégés et hivernaux**	383	949
Non protégés et non hivernaux	15 660	17 124
Nombre de limiteurs enlevés	15 576	13 813

* Nouvelle catégorie hivernale en 2018: End Of Contract.

** Changement de la directive fin 2018 sur le placement de limiteurs.

Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever	Nombre de compteurs relevés*	Nombre de compteurs relevés par les clients**
Relevés annuels	1 155 947	1 004 469 (86,89 %)	60 162 (5,20 %)
Relevés mensuels (cumulés)	3 849	3 665 (95,21 %)	-

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients.

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...).

Ouverture et fermeture de compteurs

	2018	2017
Nombre de compteurs ouverts	32 706	30 688
Nombre de compteurs fermés	24 010	24 686

Ressources humaines

Effectif du groupe Sibelga (y compris filiales BNO et Metrix)

	2018		2017	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Personnel actif au 31/12 (FTE*)	1 011,62		1 012,94	
Hors absences de longue durée	974,89		984,46	
Personnel actif au 31/12 (HC**)				
Selon le sexe	1 045		1 040	
Hommes	759	72,63 %	768	73,85 %
Femmes	286	27,37 %	272	26,15 %
Selon la fonction	1 045		1 040	
Cadres	193	18,47 %	185	17,79 %
Employés	852	81,53 %	855	82,21 %
Selon l'âge	1 045		1 040	
< 25 ans	35	3,35 %	46	4,42 %
de 25 à 34 ans	251	24,02 %	256	24,62 %
de 35 à 44 ans	278	26,60 %	288	27,69 %
de 45 à 54 ans	325	31,10 %	310	29,81 %
≥ 55 ans	156	14,93 %	140	13,46 %
Selon l'ancienneté	1 045		1 040	
0 - 5 ans	298	28,52 %	296	28,46 %
6 - 10 ans	190	18,18 %	221	21,25 %
11 - 15 ans	194	18,56 %	193	18,56 %
16 - 20 ans	110	10,53 %	82	7,88 %
21 - 25 ans	126	12,06 %	130	12,50 %
26 - 30 ans	65	6,22 %	60	5,77 %
31 - 35 ans	29	2,77 %	23	2,21 %
< 35 ans	33	3,16 %	35	3,37 %

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte).

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail).

Sécurité au travail

	2018	2017
Taux de fréquence*	10,85	6,81
Taux de gravité**	0,13	0,16

* Nombre d'accidents de travail x 1 000 000 / nombre d'heures prestées.

** Nombre de jours d'incapacité générés par ces accidents de travail x 1000 / nombre d'heures prestées.

Sibelga SCRL

quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles
Tél. : 02 274 31 11 - Fax : 02 549 43 34
e-mail : info@sibelga.be
www.sibelga.be